

## Cursusvoorwaarden Nederland (inclusief Zeilclub)

### 1. Definities

In deze voorwaarden gelden de volgende definities:

**Amorgos:** Een CWO zeilschool (gevestigd aan Marinaweg 10, 1361 AC Almere) die bedrijfsmatig overeenkomsten sluit voor het geven van lessen of andere vormen van instructie, al dan niet aan boord van een vaartuig.

**Klant:** Een natuurlijk persoon die een overeenkomst aangaat met Amorgos en hierdoor (soms mede namens andere deelnemers) de betaalverplichting op zich neemt. Het gaat hier om overeenkomsten voor het geven van lessen of andere vormen van instructie, al dan niet aan boord van een vaartuig.

**Deelnemer:** Diegene die door de klant wordt opgegeven als deelnemer op de boeking en degene namens wie de klant dus mede de overeenkomst aangaat.

**Groep:** een groep natuurlijke personen die tegen betaling, al of niet aan boord van een vaartuig, lessen of andere vormen van instructie ontvangt. Deze groep wordt vertegenwoordigd door de klant die de overeenkomst heeft gesloten.

**Overeenkomst:** Een overeenkomst tussen Amorgos en de klant, waarbij Amorgos zich verplicht om tegen betaling lessen of andere vormen van instructie te geven aan de klant of aan een of meer andere deelnemers waarvoor dit is afgesproken.

**Vaartuig:** een voorwerp dat is gemaakt om op het water te verblijven en zich daarop te bewegen, en dat is bestemd voor sportbeoefening en vrijetijdsbesteding. Onder het vaartuig vallen ook de uitrusting en inventaris die erbij horen.

### 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht die gesloten worden tussen Amorgos en de consument, uitgezonderd de overeenkomsten waarbij expliciet vermeld wordt dat er andere voorwaarden van toepassing zijn (dit zijn o.a. overeenkomsten waarop de ANVR voorwaarden van toepassing zijn).

### 3. Overeenkomst

3.1. Er is sprake van een overeenkomst zodra je als consument het aanbod van Amorgos accepteert. In alle gevallen ontvang je per email een bevestiging van de overeenkomst, inclusief de algemene voorwaarden.

3.2. Elke overeenkomst wordt elektronisch vastgelegd.

3.3. Bij elke boeking ga je een definitieve boeking aan. Er geldt geen herroepingsrecht.

### 4. Wijzigingen

4.1. Kennelijke fouten en/of vergissingen binden Amorgos niet. Dit soort fouten en vergissingen zijn – vanuit het perspectief van de gemiddelde consument – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar of zouden dat moeten zijn.

- 4.2. Amorgos heeft het recht om de overeenkomst te wijzigen als het gaat om onbeduidende wijzigingen en als wij jou op een duidelijke, begrijpelijke en in het oog springende manier tijdig hiervan in kennis hebben gesteld. Je kunt deze wijziging niet afwijzen.

## 5. Betalingsvoorwaarden

- 5.1. Bij boeking dient binnen 14 dagen na het ontvangen van de factuur 50% van de prijs te worden aanbetaald. De resterende 50% dient uiterlijk zes weken voor aanvang van de cursus te zijn voldaan. Indien de boeking binnen zes weken voor de aanvangsdatum gedaan wordt dient het volledige factuurbedrag direct voldaan te worden.
- 5.2. Heb je niet op het door Amorgos vermelde tijdstip aan jouw financiële verplichtingen voldaan, dan ben je van rechtswege in verzuim.
- 5.3. Als je in verzuim bent maant Amorgos jou aan tot betaling en stelt je een termijn van 14 dagen om alsnog aan je verplichtingen te voldoen. Je wordt erop gewezen dat als je ook dan niet betaalt de overeenkomst per deze datum geacht wordt te zijn geannuleerd. Amorgos verrekent reeds betaalde bedragen met de annuleringsgelden. Als de vertrekdatum binnen deze 14 dagen ligt, dan moet je het volledige cursusgeld in ieder geval uiterlijk 24 uur voor de aanvangsdatum van de cursus voldoen.
- 5.4. Als je niet tijdig hebt betaald ben je over het verschuldigde bedrag vanaf de datum van verzuim de wettelijke rente verschuldigd. Ook moet je na aanmaning de buitengerechtelijke incassokosten van lid 5 van dit artikel voldoen.
- 5.5. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen maximaal 15% over het cursusgeld tot € 2500; 10% over de daaropvolgende € 2500; 5% over de volgende € 5000 en 1% over het meerdere, met een minimum van 40 Euro.

## 6. Annulering

- 6.1. De volgende annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing:
- Bij annulering meer dan 6 weken voor aanvang van de cursus bedragen de annuleringskosten 50% van het factuurbedrag.
  - Bij annulering die plaatsvindt 6 weken of minder dan 6 weken voor aanvang van de cursus bedragen de annuleringskosten 100% van het factuurbedrag.

## 7. Indeplaatsstelling

- 7.1. Je kunt Amorgos verzoeken om jou door een ander te laten vervangen. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:
- De ander voldoet aan alle voor de overeenkomst geldende voorwaarden; en
  - Je dient het verzoek uiterlijk 7 kalenderdagen vóór aanvang van de cursus op een door Amorgos vooraf meegedeelde wijze in, dan wel zo tijdig dat Amorgos benodigde handelingen en formaliteiten nog kan uitvoeren; en
  - De voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze indeplaatsstelling.
- 7.2. De aanmelder, jij en degene die jou vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Amorgos voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van het cursusgeld, de wijzigingskosten, toeslagen en andere kosten als gevolg van de vervanging.

## 8. Rechten en plichten van Amorgos

- 8.1. Amorgos zal de instructie op een professionele manier aan de deelnemers geven of laten geven.
- 8.2. Amorgos staat ervoor in dat, voor zover van toepassing, de aangeboden accommodatie van waaruit de cursus wordt gegeven veilig is en aan alle eisen voldoet.
- 8.3. Als er bij de instructie zaken van Amorgos worden gebruikt, staat Amorgos ervoor in dat deze zaken:
  - kunnen worden gebruikt waarvoor zij bestemd zijn; en
  - voldoen aan de veiligheidseisen die voor het overeengekomen gebruik gelden.
- 8.4. Als Amorgos voor de instructie eigen zaken gebruikt, is hij verplicht om die zaken te verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid, cascochade en diefstal. De dekking van de verzekering moet gelden in het gebied waar de instructie wordt gegeven.
- 8.5. Als Amorgos op basis van de overeenkomst verplicht is om accommodatie ter beschikking te stellen, doet zij dat voor de overeengekomen periode.
- 8.6. De kosten die direct verband houden met het normale gebruik van het vaartuig, zijn voor jouw rekening. Hieronder vallen onder meer brandstofkosten, haven-, brug-, kade-, sluis- en liggelden. Bij cursussen met een duur tussen één en zes dagen zijn de brandstofkosten voor rekening van Amorgos.
- 8.7. Amorgos adviseert je met klem om geen waardevolle zaken mee te nemen. We willen je wijzen op de beperking van de aansprakelijkheid die beschreven staat in artikel 10 lid 3 van deze voorwaarden.
- 8.8. Amorgos heeft het recht om de instructie op of in het water te vervangen door een instructie op de wal, als de weersomstandigheden in combinatie met het kennisniveau van de cursisten dit noodzakelijk maken.

## 9. Jouw rechten en plichten

- 9.1. Als het noodzakelijk is voor een goede uitvoering van deze overeenkomst geven wij jouw gegevens door aan derden, waaronder het CWO en/of plaatselijke autoriteiten. Als je hier geen prijs op stelt dan kun je dit aan ons doorgeven. Wij zijn dan niet aansprakelijk als de overeenkomst, of een onderdeel van de overeenkomst, niet of niet juist kan worden uitgevoerd omdat deze gegevens ontbreken.
- 9.2. Het is jouw plicht een ongevallenz verzekering af te sluiten. Een annuleringsverzekering wordt aanbevolen.
- 9.3. Je bent verplicht alle eventuele medische gegevens (zowel lichamelijk als geestelijk) die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de geboekte diensten voorafgaand aan Amorgos en de schipper te melden.
- 9.4. Als je voor de instructie eigen zaken wil gebruiken moet je ervoor zorgen dat deze zaken voor dit doel geschikt zijn en veilig zijn.
- 9.5. Je dient je te onthouden van gebruik en/of bezit van alcoholhoudende dranken of verdovende middelen tijdens of voorafgaand aan een cursus.
- 9.6. Je dient je te allen tijde te gedragen conform de veiligheidsinstructies, het boordreglement, aanwijzingen, regels en voorschriften die zijn of worden gegeven door Amorgos of personen die in naam van Amorgos bij de uitvoering van de cursus zijn betrokken. Indien je weigert de instructies op te volgen dan ben je zelf verantwoordelijk voor de eventueel daaruit voortkomende schade.

- 9.7. Als je zodanige hinder of overlast oplevert of kunt opleveren, dat een goede uitvoering van de overeenkomst daardoor wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan Amorgos jou van (voortzetting van) de cursus uitsluiten, omdat van Amorgos dan in redelijkheid niet kan worden gevergd de overeenkomst na te komen. De hieruit voortvloeiende kosten komen voor jouw rekening.
- 9.8. Je bent verplicht eventuele schade aan jouw kant te vermijden en zo veel mogelijk te beperken.
- 9.9. We willen je erop wijzen dat we het van belang vinden dat je alle relevante bepalingen deelt met de door jou opgegeven deelnemers.

## 10. Aanvullende productvoorwaarden 'Zeilclub'

- 10.1. Bij een voorspelling in het KNMI Maritiem weerbericht van 6 Bft of hoger, kan Amorgos besluiten een avond niet door te laten gaan. Je hebt in dit geval geen recht op restitutie van betaald abonnementsgeld, noch op enige andere vorm van compensatie.
- 10.2. Deelname is uitsluitend mogelijk op de avonden die behoren bij jouw ronde. M.a.w.; deze zijn niet inwisselbaar voor andere avonden, noch over te zetten naar een volgend jaar.
- 10.3. De artikelen omtrent 'indeplaatsstelling (paragraaf 7) zijn expliciet niet van toepassing op de Zeilclub. Het abonnement is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- 10.4. Je kunt, na overleg en goedkeuring door Amorgos, een introducee meenemen. Jij bent verantwoordelijk voor de betaling van de bijkomende kosten voor de introducee.

## 11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Amorgos is aansprakelijk voor door de deelnemer geleden schade als gevolg van tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij deze tekortkomingen te wijten zijn aan overmacht of andere omstandigheden die niet aan Amorgos zijn toe te rekenen (bijvoorbeeld: slechte weersomstandigheden, werkstakingen, schade aan het vaartuig, etc.).
- 11.2. De hoogte van de schadevergoeding is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Amorgos per gebeurtenis per jaar uitkeert.
- 11.3. Amorgos verplicht zich alles in het werk te stellen dergelijke omstandigheden te vermijden, voorkomen, op te lossen of hulp en bijstand te verlenen.
- 11.4. Amorgos is niet aansprakelijk voor schade en/of verlies van bagage noch voor gevolgschade die voortvloeit uit het verlies of de beschadiging van bagage.
- 11.5. Jij bent volledig aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door een tekortkoming die is toe te rekenen:
- aan jou zelf; en/of
  - aan jouw minderjarige kinderen; en/of
  - aan de groep die jij vertegenwoordigt.

## 12. Klachten

- 12.1. Eventuele klachten over de uitvoering van de overeenkomst meld je ter plaatse zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Daarvoor moet jij je – in deze volgorde – melden bij:
- De Amorgos instructeur en/of schipper of, als deze niet aanwezig of bereikbaar is;
  - Amorgos kantoor (via het kantoornummer en/of noodnummer)
- 12.2. Amorgos zorgt voor informatie over de ter plaatse te volgen procedure, de contactgegevens en bereikbaarheid van betrokkenen.

- 12.3. Als je niet aan de meldingsplicht voldoet en/of de registratie van de klacht niet op de door de Amorgos aangegeven wijze verricht en Amorgos daardoor niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen, kan jouw eventuele recht op een schadevergoeding (geheel of gedeeltelijk) komen te vervallen.
- 12.4. Als jouw klacht ter plaatse niet tot tevredenheid wordt opgelost, moet je deze zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden na afloop van de cursus (of na de oorspronkelijke aanvangsdatum als de cursus geen doorgang heeft gevonden), per email indienen. Als een kopie van het klachtrapport beschikbaar is, voeg je die daarbij.
- 12.5. Als je de klacht niet tijdig indient, kan Amorgos besluiten deze niet in behandeling te nemen, tenzij jou redelijkerwijs geen verwijt treft.
- 12.6. Amorgos geeft je uiterlijk één maand na ontvangst van de klacht een inhoudelijke reactie.

### 13. Rechtskeuze

- 13.1. Op alle geschillen met betrekking tot deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van dwingende regels ander nationaal recht van toepassing is.

### 14. Afwijkingen van de voorwaarden

- 14.1. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen mogelijk als deze niet in het nadeel zijn van de consument en als deze elektronisch zodanig zijn vastgelegd dat de consument ze eenvoudig kan opslaan.